

2025 年 1 月 31 日

鈴木自工株式会社

保険契約情報の漏えいについてのお詫びとお知らせ

このたび、鈴木自工株式会社（以下弊社）にて、ご契約及び自動車保険診断をさせていただきましたお客様の情報の一部が、損害保険会社からの出向社員と出向元の保険会社との連絡により、ご契約先でない他の保険会社に漏えいしていたことが判明いたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

1. 対象件数

約 3,106 件

2. 対象期間

2021 年 12 月～2024 年 10 月の保険契約の一部

3. 漏えいした情報

保険契約情報（氏名、保険期間、前契約の保険会社名（略称）、特約の有無、証券番号）

※クレジットカード番号、銀行口座情報、センシティブ情報等は含まれておりません

4. 今後の対応

現時点で、お客様情報が悪用された事実は確認されておりませんが、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組むことでお客様からの信頼回復を図ってまいります。対象となるお客様へは、順次郵送等によりご連絡させていただきます。なお、連絡が困難なお客様につきましては、公表をもって書面でのご連絡に代えさせていただきます。

また、複数のご契約をいただいているお客様には重複してご連絡が届く場合がございますが、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

【お問合せ先】

鈴木自工株式会社 お客様相談室：保険課

電話番号：03-3688-2411

※受付時間：9:00～17:00 定休日(木)・(日・祝除く) 以上